

- Faculté des sciences économiques
- [www.unine.ch/seco](http://www.unine.ch/seco)

## Technologie, initiation pratique (2) : recherche d'information

### Caractéristiques

- 3 crédits ECTS (pour les deux cours « Initiation pratique »)
- Cours obligatoire pour le master en journalisme
- Semestre automne
- 1h cours hebd., soit 14h en cours blocs
- Evaluation : Un examen on-line en rapport avec les objectifs du cours : 2 à 3 heures
- Pré-requis : Connaissance de l'Internet et du Web

### Equipe enseignante

- *Stéphane Koch*  
Conseil & Formation en intelligence économique et gestion stratégique de l'information  
Rue des Corps-Saints 4, CH-1201 GENEVE  
☎ +41 79 607 57 33 - ✉ [skoch@intelligentzia.ch](mailto:skoch@intelligentzia.ch)

### Objectifs

Maîtriser la recherche d'information sur les sources ouvertes. Acquérir une méthodologie permettant de détecter et de gérer de multiples outils et sources d'information. Comprendre le fonctionnement des moteurs de recherche et le référencement naturel. Faire la différence entre référencement et positionnement. Maîtriser les opérateurs de recherche avancés pour les moteurs de recherche conventionnels et les blogs, forums, newsgroups. Être capable de formuler des requêtes complexes. Comprendre et gérer les données dans les documents MS Office et PDF. Maîtriser et organiser des systèmes simples d'alerte et de veille informationnelle. Comprendre et gérer les outils de gestion et d'agrégation de flux RSS. Connaître les noms de domaines (gTLD & ccTLD) et être capable d'identifier un détenteur, ainsi que les sites Web situés sur le même serveur. Comprendre ce qu'est une adresse IP. Être en mesure d'identifier le parcours d'un email, ainsi que son origine.

### Contenu

Le Web 2.0 a permis à tout un chacun de créer du contenu, ce qui a eu pour conséquence d'augmenter considérablement la masse d'informations en circulation, alors que dans le même temps, la capacité à identifier directement un contenu et son auteur a régressé. Il est donc nécessaire d'aborder la recherche d'information non seulement en termes de résultat, mais aussi de capacité à identifier les sources. A ce titre il est indispensable de connaître le fonctionnement de tous les acteurs qui contribuent à la chaîne de l'information sur Internet, que cela soit au niveau technique ou sémantique. L'aspect dynamique de l'information sur le Net implique l'adoption de nouveaux comportements et outils propres à la gestion de celle-ci. Le Web orienté service offre de nombreuses solutions permettant de mieux gérer les flux informationnels et la manière dont on désire être informé.

### Livre de texte

Alain Joannès, Le journalisme à l'ère électronique. Ed Vuibert. ISBN 978-2-7117-8710-4.

Johnny Long, Google Hacking for Penetration Testers, Second Edition. Ed. Syngress. ISBN: 1597491764