



**MEGACONCERT**  
Ils chanteront pour la planète

Madonna, Genesis et d'autres stars participeront le 7 juillet à Londres à un concert contre le réchauffement de la planète. Plus de 100 groupes se produiront ce jour-là dans le monde. /ats-dpa



**Plus de deux tiers des internautes naviguent sans but**

Près de 60% des internautes britanniques passent en moyenne l'équivalent de deux jours de travail par mois à naviguer sans but précis sur la Toile, selon une étude publiée hier. Une activité nommée «wifling». /ats-afp

**PSYCHOLOGIE**

# Les médecins nous soignent... mais d'abord ils nous parlent

**Un patient donne davantage d'informations à son médecin si celui-ci lui fait part de ce qu'il ressent. C'est l'une des conclusions d'une étude menée par l'Institut de psychologie du travail et des organisations de l'Université de Neuchâtel. Sur la base de consultations virtuelles...**

PASCAL HOFER

Le regard est peu expressif, les traits figés. Un médecin vient d'entrer dans la salle et de vous dire bonjour. C'est un homme, mais il aurait tout aussi bien pu être femme... Coiffé d'un casque audio, avec deux petits écrans devant les yeux, vous dialoguez avec un médecin fictif que vous seul voyez et entendez.

Bienvenue dans la consultation virtuelle mise sur pied par l'Institut de psychologie du travail et des organisations (Ipto) de l'Université de Neuchâtel. Titre de l'étude: «Genre du médecin et style de communication». Autrement dit, selon que le médecin soit homme ou femme, et selon sa manière de s'entretenir avec

le patient – de façon plus ou moins émotionnelle ou dominante (lire ci-dessous) –, comment réagit ce dernier?

Résultat: les femmes médecins satisfont mieux leur clientèle lorsqu'elles dévoilent tout ou partie de leurs sentiments. Il faut dire que les patients – les femmes en particulier – attendent d'elles ce type de comportement, alors qu'ils n'exigent rien de tel envers un médecin homme.

«On retrouve là le rôle traditionnellement dévolu à la femme, supposée manifester davantage ses émotions», commente la professeure Marianne Schmid Mast, qui a dirigé l'étude. «Reste que pour une femme médecin, il est utile de connaître l'existence de cette attente chez ses patients.»

Elle ajoute: «Si l'on présentait l'une ou l'autre des conclusions de notre étude, elles ont le mérite d'être désormais démontrées scientifiquement. Les personnes qui se sont prêtées à l'expérience ont en effet été filmées, puis tout a été mesuré. Par exemple leur temps de

parole. Ou celui des silences avant de reprendre la parole.»

Selon la professeure, «les médecins savent à quel point le style de communication est important. C'est de lui que peuvent dépendre, notamment, la quantité et la qualité des informations données par le patient. Nous démontrons scientifiquement, par exemple, que plus le médecin adopte un style de communication de type non dominant (réd: lire ci-dessous), plus le patient lui donnera des informations utiles pour l'établissement du diagnostic.»

Avec bien sûr des nuances selon la gravité de la pathologie. Et selon les patients eux-mêmes: «Certains patients préfèrent les médecins qui gardent leurs émotions pour eux et qui prennent une décision sans tellement leur demander leur avis.» Sachant qu'une consultation dure une quinzaine de minutes en moyenne, «l'idéal, c'est que le médecin parvienne à déceler rapidement le type de patient qu'il a en face de lui, et donc ses attentes par rapport à son propre comportement.»

La suite? «Les résultats de notre étude vont être publiés dans des revues médicales spécialisées», répond Marianne Schmid Mast. «L'objectif, c'est qu'ils trouvent une application concrète dans la formation et la pratique des médecins.» /PHO

«Certains patients préfèrent les médecins qui gardent leurs émotions pour eux et qui prennent une décision sans leur demander leur avis»

Professeure Marianne Schmid Mast

## Une relation d'être humain à être humain

«Depuis une vingtaine d'années, la relation entre le médecin et le patient, autrement dit la psychologie médicale, fait partie intégrante de la formation des étudiants en médecine.» Professeur, médecin, Alain Pécodou s'occupe de l'enseignement au sein de la faculté de médecine de l'Université de Lausanne. «Les étudiants de 1ère année suivent un cours dans lequel on leur présente différents types de relations.»

Il poursuit: «Une notion fondamentale, c'est celle du partenariat: le médecin, en principe, doit veiller à établir une relation horizontale, d'être humain à être humain, et non une relation verticale, avec «un médecin qui sait» et «un patient qui ne sait pas». Plus le patient a la possibilité de s'exprimer, plus il donnera des informations utiles pour le médecin. Dans ce but, ce dernier peut aller jusqu'à aborder des sujets qui n'ont rien à voir avec la pathologie.»

Les étudiants passent un examen au cours duquel ils doivent décrire, sur la base de consultations filmées, la façon dont le médecin s'est entretenu avec son patient. Avec des questions ouvertes ou fermées? De manière adéquate ou pas? Plus tard dans leur formation, les étudiants devront eux-mêmes accueillir un



**CHEZ UNE FEMME MÉDECIN** Le «patient-cobaye» se voit proposer cette image virtuelle. (SP)

patient en présence d'un médecin pratiquant. Et en étant filmés.

L'étude de l'Université de Neuchâtel ne servirait-elle à rien? «Si, car nous n'en savons jamais assez! Elle est d'autant plus importante que la Suisse compte actuellement une majorité d'étudiantes, si bien que dans une dizaine d'années, les femmes seront majoritaires dans la profession.» /pho



**CONSULTATION VIRTUELLE** Le «patient» est coiffé d'un casque audio muni de deux petits écrans. L'image qui lui est diffusée s'adapte en fonction de ses mouvements de tête, lui-même étant filmé par quatre caméras installées dans les angles de la pièce. (CHRISTIAN GALLEY)

## «Voilà ce que nous allons faire...»

- Par «communication de type émotionnel», on entend un médecin qui a tendance à rassurer son patient, à parler des émotions du patient, voire de ses propres émotions, de son propre vécu. A l'inverse, un médecin «non émotionnel» a tendance à s'en tenir au cadre strictement médical: symptômes, diagnostic, traitement.
- Par «communication de type dominant», on entend un médecin qui utilise plutôt le «je» et qui, à l'issue de la consultation, a tendance à prendre lui-même les décisions, en disant par exemple: «Voilà ce que nous allons faire...» A l'inverse, un médecin «non dominant» utilise plutôt le «nous» et demandera à son patient: «Qu'est-ce que vous en pensez?»
- Les patients qui consultent un médecin recourant à une communication de type émotionnel: disent davantage ce qu'ils ressentent; attendent moins pour prendre la parole.
- Les patients qui consultent un médecin recourant à une communication de type dominant: parlent moins; donnent moins d'informations à leur sujet; sont plus facilement d'accord avec le médecin.
- En optant pour un médecin homme ou femme, et en variant le style de communication (dominant ou non dominant, émotionnel ou non émotionnel), l'expérience s'est faite avec huit genres de médecins. Exemple: une femme médecin «dominante» et «émotionnelle».
- 167 personnes ont pris part à l'expérience. Chacune d'elle a rencontré un seul genre de médecin. Les propos des médecins avaient été enregistrés au préalable. La consultation portait sur un problème de migraines. Après la consultation, chaque participant a répondu à un questionnaire portant sur son degré de satisfaction vis-à-vis du médecin d'une part, de la consultation d'autre part. /pho

**SUPERSTITIONS**

## Le vendredi qui vaut de l'or

Vendredi 13 approche. Mais si certains redoutent déjà la date fatidique, d'autres y voient plutôt une journée porte-bonheur. L'occasion pour ceux-ci de tenter d'empocher le jackpot. «Nous avons généralement une hausse du nombre de joueurs les vendredis 13», a confirmé le porte-parole de la Loterie romande, José Bessard. Tout particulièrement dans le secteur des billets à gratter qui voient leurs ventes augmenter de 10 à 20%, a-t-il précisé.

La Loterie romande lance un nouveau produit: une pochette glamour remplie de ses précieux sésames, sept billets à gratter. Du côté de l'Euro millions, aucune action spéciale n'a été lancée, a indiqué le porte-parole de la Loterie romande.

Malgré la chance qu'accordent les joueurs à cette date, le vendredi 13 signifie encore pour beaucoup un jour de poisse. Le nombre 13 est considéré comme porte-malheur depuis longtemps. C'est notamment le nombre de convives qui ont participé à la Cène, à l'issue de laquelle le 13e invité, Judas, a trahi le Christ. /ats

## En bref

■ **ZURICH**  
Mariages à la chaîne le 7.7.2007

A Zurich, il n'est désormais plus possible de se marier le 7.7.2007 à l'état civil. Les couples se sont attachés hier les 32 rendez-vous mis à disposition pour ce samedi très particulier. A six heures moins quart, sept couples attendaient déjà devant la mairie. A 9h30, une heure après l'ouverture, il ne restait plus aucune place. /ats

■ **HOMMAGE**  
Primo Levi, puisque c'est un homme

Exposition, lectures, émission de radio, concert: l'Italie rend hommage à l'écrivain Primo Levi, rescapé de la Shoah qui s'est suicidé le 11 avril 1987. Son œuvre majeure, «Si c'est un homme», parue en 1947 en Italie juste après son retour du camp d'Auschwitz, a été traduite dans une trentaine de langues et se vend encore à 200 000 exemplaires par an. A partir du 17 avril, Turin accueillera une exposition intitulée «Primo Levi, puisque c'est un homme». /ats-afp

■ **CHINE**  
Bruce Lee, héros d'une série télévisée

Idole du kung-fu, Bruce Lee fait l'objet d'une série télévisée en Chine. La vie de cet acteur et cinéaste chinois sera racontée en 40 épisodes dont le tournage vient de débuter. Né aux Etats-Unis en 1940, Bruce Lee fut un virtuose des arts martiaux. /ats